

**Prérequis:**

bac généraux et technologiques, bac pro SN,  
CIEL (ou autres)  
1<sup>ère</sup> année BUT ou autres diplômes et titre  
d'enseignement supérieur

**Groupe :**

18 apprentis

**Admission:**

sur dossier / entretien et contrat avec  
entreprise signé

**Statut :**

salarié en contrat d'apprentissage,  
professionnalisation ou ProA

**Entreprises d'accueil :**

privée ou publique ayant à administrer des  
systèmes et réseaux informatiques et  
télécoms

**Démarrage formation et durée :**

Septembre de chaque année – 2 ans

**Rythme :**

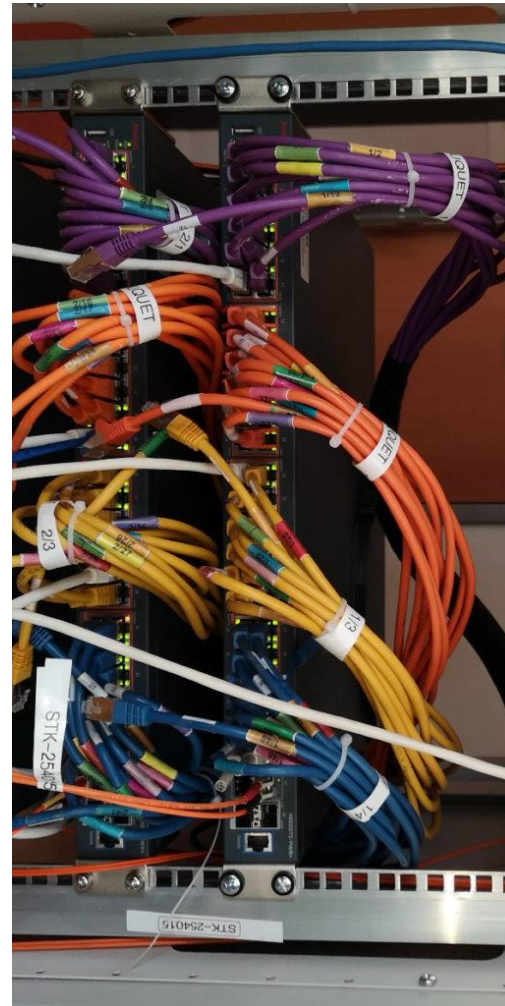
15 jours CFA / 15 jours entreprise

**Lieu :**

MFR 2 bis avenue du Général de Gaulle 38120  
St Egrève

**Coût :**

Pris en charge par l'Opco dont relève  
l'employeur  
Adhésion à l'association 100 €/an



**Objectifs de la formation :**

- Acquérir des compétences correspondant à la qualification de technicien supérieur en services informatiques aux organisations
- Gérer un patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Concevoir une solution d'infrastructure
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- Protéger des données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique d'une organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données d'une organisation face à des cyberattaques

**BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR**  
Services Informatiques aux Organisations  
Option Solutions d'Infrastructures, Systèmes & Réseaux

## PROGRAMME DE FORMATION

	<b>2 ans</b>
<b>FORMATION TECHNIQUE</b>	<b>795 H</b>
Bloc 1 : support et mise à disposition de services informatiques	114 H
Bloc 2 : administration des systèmes et réseaux	340 H
Bloc 3 : cyber sécurité des services informatiques	200 H
Ateliers de professionnalisation	90 H
Travail en autonomie en laboratoire	8 H
Gestion de l'alternance	43 H
<b>FORMATION GENERALE</b>	<b>570 H</b>
Bloc 4: culture générale et expression	120 H
Bloc 5: expression et communication en langue anglaise	120 H
Bloc 6: mathématiques pour l'informatique	150 H
Bloc 7: culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	180 H
Total	<b>1365 H</b>

**Responsable de l'action :** Elodie VIVIER

**Formateurs, animateurs et intervenants :** tous les intervenants sont sous la responsabilité de la MFR, soit permanents, soit vacataires professionnels.

**Suivi de l'action :** état d'émargement quotidien, récapitulatif mensuel des absences, attestation de fin de formation.

**Evaluation de l'action :**

Évaluation de la prestation « à chaud »: bilan réalisé en groupe classe.

Évaluation des acquis au regard des objectifs attendus « à froid » : bilan individuel trimestriel, grille de compétences

Passages d'épreuves blanches en vue du BTS

**EVALUATIONS CERTIFICATIVES ET SESSIONS D'EXAMENS**

	COEFFICIENT	DUREE	FORME
<b>EPREUVES OBLIGATOIRES</b>			
E1: Culture générale et expression	2	3 H	Ecrit
E1: Expression et communication en langue anglaise	2	2 H + 20 min oral	Ecrit+oral
E2: Mathématiques pour l'informatique	3	20 min + 55 min	Oral+écrit
E3: Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	3	4 H	Ecrit
E4: Support et mise à disposition de services informatiques	4	40 min	CCF
E5 : Administration des Systèmes et des réseaux (épreuve technique)	4	Oral 40 mn (1h30 préparation)	CCF
E6 : Cyber sécurité des services informatiques	4	4 H	Ecrit
<b>EPREUVES FACULTATIVES</b>			
Langue vivante étrangère 2		20 min	Oral
Mathématiques approfondies		2 H	Ecrit
Parcours de certification complémentaire		20 min	Oral

**Poursuite d'études :**

Licence professionnelle et master.

Titre professionnel d'Administrateurs d'Infrastructures Sécurisées (3 Ops)

**Débouchés professionnels :**

Informaticien support et déploiement, technicien d'infrastructure, technicien réseaux et télécoms, administrateurs systèmes & réseaux